



## SERTİFİKA / CERTIFICATE

GLOBAL LİFT MAKİNA SERVİS A.Ş.

ŞEKERPİNAR - ÖZBEK SOK. NO:3 ÇAYIROVA 41420 / KOCAELİ / TÜRKİYE

**Kuruluşunun** “PERSONEL YÜKSELTİCİ PLATFORM, FORKLİFT, VİNÇ, İNŞAAT İŞ MAKİNASI; BAKIM, ONARIM, REVİZYON, SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ” **Kapsamı için**

**For scope** “MANLIFT, FORKLIFT, CRANE, CONSTRUCTION MACHINERY; MAINTENANCE, REPAIR, REFURBISHMENT, SALES AND SERVICE”

### ISO 10002:2018

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ *Customer Satisfaction Management System*

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve NVA tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

*It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by NVA it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.*

Sertifika Numarası / Certificate Number	: 20102716
Sertifika Kodu / Certificate Code	: GLOBAL LİFT
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 27.10.2020
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 27.10.2021
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year



Certification Manager  
Belgelendirme Müdürü

System effectively and timely surveillance audits this document is valid as long as the 1-years. NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

*Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.*

[www.nvakalite.com](http://www.nvakalite.com) [info@nvakalite.com](mailto:info@nvakalite.com)

